

2024年4月

お客様各位

アキュイティ株式会社  
代表取締役 佐藤 眞平

## 新サポートサービス開始のお知らせ

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。弊社はこの度、これまでのサポートプランを刷新した「新サポートサービス」を開始いたします。これまでの電話やメールでのサポートに加え、オンライントレーニングや訪問サポートを含めましたプランをご用意し、よりご満足いただけるサポート体制となりました。

なお、現在ご加入されていらっしゃるお客様は、自動的に「スタンダードプラン」へ移行させていただきます。ご希望がございましたら、「プレミアムプラン」への有償変更も承っております。この機会に新しくなったアキュイティの新サポートサービスに是非ご加入ください。

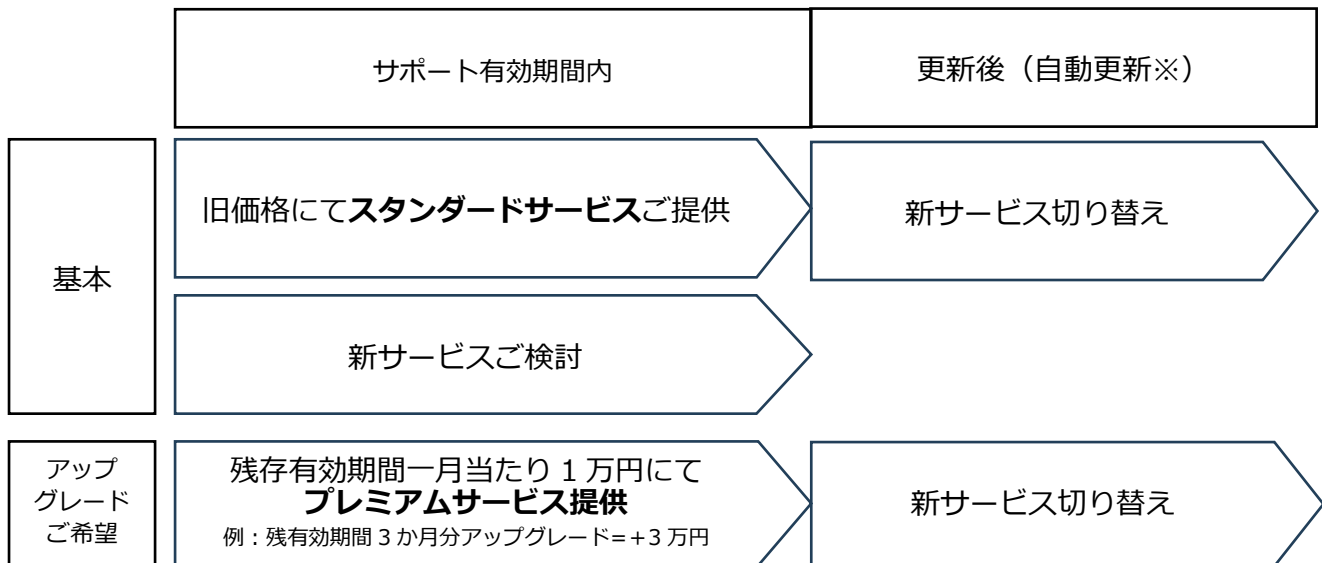
### 記

プラン名称	主なサポート内容	専用ダイヤル	メールサポート	価格（税抜）
プレミアム	訪問サポート 2h×4回 (オンラインに変更可能)	○	○	¥250,000
スタンダード	オンライントレーニング 1h×2回	○	○	¥150,000
ライト	—	—	○	¥100,000

- ※全プランに「代替機貸出サービス（修理・故障時）」及び「webinarご案内」が含まれます。
- ※「訪問サポート」は弊社補助員1名が伺い、トレーニングや計測補助を行います。
- ※「訪問サポート」は別途交通費が必要です。
- ※「オンライントレーニング」はソフトウェアの操作説明やアップデート時の機能説明等が対象です。
- ※現サポートサービスにご加入の方は自動的に「スタンダードプラン」へ移行させていただきます。（次ページご参照。）

## ■現サポートサービスにご加入のお客様へ

現サポートサービスご加入の方につきましては、「スタンダードプラン」へ移行させていただきます。  
 新プラン内容とサポート ID（問い合わせ時に必要となります。）を明記した「サポート証書」を発行し、  
 お客様、もしくは、お取引先様へお送りします。  
 また、プレミアムプランへの移行をご希望の場合は、残存サポート有効期間一月当たり1万円（税抜）にて  
 承りますので、弊社もしくは販売代理店までご連絡ください。  
 より一層のサービス向上を目指してまいりますので、よろしくお願いいたします。



※サポート期間終了2か月前までにお客様（もしくは販売代理店）へご連絡いたします。  
 期間終了1か月前までにご連絡がない場合は同じプランでの自動更新となります。  
 サポートプランの変更もしくはサポートプランのご契約終了の場合は、弊社もしくは販売代理店までご連絡ください。